



DZIAŁ REKLAMACJI
AM GROUP Sp. z o.o. SKLEP
INTERNETOWY SOLANO-SHOP
FORDOŃSKA 246
85-766 BYDGOSZCZ
TEL.: +48 885 660 610 E-MAIL: okulary@solano-shop.com

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza drukowanymi literami.

I. DANE REKLAMUJĄCEGO:

Imię i nazwisko:.....
Ulica, nr domu/mieszkania:.....
Kod pocztowy i miasto:.....
Nr telefonu:.....
Adres e-mail:.....

II. OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU I UMOWY SPRZEDAŻY:

Nr zamówienia:.....
Określenie reklamowanego towaru (rodzaj, model):.....
Nr paragonu lub faktury VAT i data ich wystawienia:.....

III. OKREŚLENIE WAD/NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dokładne wyszczególnienie i opis wad/niezgodności towaru z umową:

.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wad/niedogodności towaru z umową:

IV. OKREŚLENIE ŻĄDAŃ REKLAMUJĄCEGO

- ☐ Nieodpłatna naprawa
- ☐ Wymiana towaru na nowy
- ☐ Odstąpienie od umowy (gdy wada jest istotna)

V. DANE O RACHUNKU BANKOWYM DLA EWENTUALNYCH WPLAT

Nazwa banku:.....

Nr rachunku:.....

Dane właściciela rachunku

bankowego:.....

VI. POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA REKLAMUJĄCEGO

1. Reklamujący oświadcza, że akceptuje sposób powiadomienia go o rozpatrzeniu reklamacji opisany poniżej;
2. W przypadku nieuznania reklamacji za uzasadnioną Reklamujący zobowiązuje się do pokrycia kosztów odesłania reklamowanego towaru Reklamującego.
3. W przypadku odmowy przyjęcia przez Reklamującego (lub nie podjęcia przez Reklamującego) przesyłki zawierającej reklamowany towar (w tym towar naprawiony, wymieniony lub towar, co do którego Sprzedawca odmówił uznania reklamacji), reklamowany towar będzie nieodpłatnie przechowywany przez Sprzedawcę przez 60 dni od daty poinformowania Reklamującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Po upływie tego czasu Reklamujący wyraża zgodę na komisyjne zniszczenie towaru lub wykonanie dowolnej czynności według uznania Sprzedawcy.

Data i podpis Reklamującego

Po wypełnieniu formularza prosimy o jego odesłanie wraz z towarem i dowodem zakupu na adres:

DZIAŁ REKLAMACJI

AM GROUP Sp. z o.o.

SKLEP INTERNETOWY SOLANO-SHOP

FORDOŃSKA 246

85-766 BYDGOSZCZ

z dopiskiem „REKLAMACJA”

O sposobie rozpatrzenia reklamacji Reklamujący zostanie powiadomiony telefonicznie lub pocztą elektroniczną.